

# L'Intelligence Artificielle dans la gestion des services des sports



# Introduction

---

**« Ce n'est pas l'IA qui va remplacer un agent, mais un agent qui maîtrise bien l'IA, PEUT ÊTRE ! »**



# Contexte et enjeux

---

- Automatisation des tâches administratives
  - 82 % des tâches peuvent être automatisées
- Enjeux d'efficience
  - Amélioration de la productivité
- Transformation des métiers
  - Évolution des rôles et des compétences



# Atelier participatif - Échanges d'expériences

- Travail en groupes
  - Par table
- Objectif de l'atelier
  - Échanger sur vos outils et pratiques de l'IA
- Questions à discuter
  - Avez-vous déjà utilisé un outil IA dans votre service des sports ? Lequel ?
  - Quels gains de temps ou améliorations avez-vous observés ?
  - Quels freins ou résistances rencontrez-vous dans votre organisation ?
  - Quelles tâches souhaiteriez-vous optimiser avec l'IA à l'avenir ?



# Synthèse des échanges

- Désignation d'un rapporteur par groupe
  - Chaque groupe choisit un rapporteur pour présenter les idées clés
- Synthèse des bonnes pratiques
  - Identification des pratiques les plus mentionnées
- Outils les plus mentionnés
  - Recensement des outils fréquemment cités
- Principaux freins
  - Identification des obstacles majeurs
- Solutions/Idées proposées
  - Présentation des solutions pour surmonter les freins



+

•

○

# Les principaux usages de l'IA

- Planification des événements
  - Analyse de données passées
  - Génération de plans d'action
- Analyse et maintenance des équipements sportifs
  - Suivi des interventions
  - Optimisation des ressources
- Recrutement et marchés publics
  - Tri automatisé des candidatures
  - Réponses assistées
- Gestion des e-mails et rédaction de courriers
  - Assistance rédactionnelle

# MISE EN PRATIQUE



Retranscrire un texte  
d'une image

- Un courrier, une image, une carte mentale

Rédiger un  
courrier/mail/note

Faire une synthèse  
d'un document/texte

Créer un power point

Analyser un fichier  
excel

Écrire une ligne de  
code

Rechercher des  
données dans une  
facture

Proposer des idées  
pour un  
brainstorming

Remplir un document  
à partir d'une trame

Améliorer un  
document

Avec ChatGPT



+

•

○

# Fonctionnalités de Copilot dans Office 365

- Word
  - Génération automatique de rapports
  - Relecture et correction améliorées
- Excel
  - Création automatique de tableaux croisés dynamiques
  - Prévisions et tendances
- PowerPoint
  - Génération de présentations structurées à partir de simples consignes
- Forms
  - Création d'enquêtes automatisées
  - Analyse des résultats
- Teams
  - Résumé de réunions
- PLANNER (plan1)
  - Génération de tâches dans un rétroplanning
  - Diagramme de Gantt

# Les contradictions et défis de l'IA

- Effet rebond
  - Meilleure productivité peut entraîner une surcharge de travail
- Impact environnemental
  - Consommation énergétique élevée des serveurs d'IA
- Déshumanisation et « Décérébration » du travail
  - Automatisation vs relation humaine
- Sécurisation des données et RGPD
  - Protection des informations sensibles

# Recommandations pratiques

---

- Commencer petit
  - Tester des outils IA sur des tâches simples
- Former ses équipes
  - Accompagner la montée en compétence
- Encadrer l'usage
  - Définir des règles pour éviter les dérives
- Partager les expériences
  - Mise en place d'un réseau de bonnes pratiques entre collectivités



+

•

○

# Et demain ? Automatisation et Power Platform

- Power Automate
  - Automatisation des tâches répétitives
  - Workflow de validation
  - Suivi des demandes
  - Tri automatique des e-mails
  - Enregistrement automatique de fichiers
- Power Virtual Agent
  - Création de chatbots
  - Répondre aux questions fréquentes des usagers
- Copilot Studio
  - Personnalisation des assistants IA pour votre service, pour la collectivité

# Conclusion et remerciements

- Utilisation de l'IA comme outil
  - Importance de voir l'IA comme un outil et non comme une intelligence autonome
- Question de clôture
  - Quelle sera votre première action en rentrant au bureau pour mieux utiliser l'IA ?

